Connectés ?

Quand, comment et pourquoi nos plus jeunes se connectent-ils au réseau internet?

Depuis 2006, une enquête est menée dans 25 pays auprès de 25000 enfants de 9 à 16 ans par **EU Kids online** financée par le programme de l'UE Safer Internet. Le questionnaire a été coordonné par la London School of Economics and Political Science. Le travail de terrain en France a été mené par Ipsos MORI.

Mme Catherine Blaya est professeur en sciences de l'éducation à l'IUFM Célestin Freinet. Elle a fondé avec Eric Debarbieux, l'Observatoire Européen de la Violence Scolaire.
Ses recherches portent sur des études comparatives quant aux problèmes de violence en milieu scolaire, à la délinquance juvénile et au décrochage scolaire. Elle est la coordinatrice de EukidsOnline pour la France.

De zéro à 8 ans

- Publié dans « zero to eight » (EKO) en août 2013
- Environ 50 % des 0-8 ans se connectent à internet, essentiellement via des tablettes ou smartphones, mais aussi sur les écrans connectés (WII, playstation) - évolution rapide
- Regarder des vidéos (youtube),
  jouer en ligne ou visiter des univers virtuels (Minecraft (version 2D gratuite via Scratch), Smurf's village, Sims)
  socialiser (réseaux sociaux) ;
  15 % des 0 - 8 ans ont un compte facebook en France (théoriquement autorisé à partir de 13 ans)

Quels bénéfices ?

- Meilleurs résultats scolaires, via une maîtrise plus précoce du langage écrit, et bien sûr de meilleures connaissances du monde numérique.
- Jouer, (écrans ou avec des jouets) pour le développement intellectuel de l'enfant, manipuler des « appareils connectés » se familiariser avec leur univers. :
- Applications éducatives sur tablettes et smartphones, développant les qualités d'adresse, de réflexion et d'imagination :

  exemples Jeux d'échec, United Square, Reflexions, Dragon Box, Geared, Trainyard, Tinkerbox ,Cut the rope,
  (plus sur http://www.declickids.fr)
- Jouer ensemble (Clash of Clans, un intermédiaire entre jeu en ligne et réseau social) est une des activités les plus prisées par les 8-10 ans (et bien au delà, comme je peux le constater sur mes étudiants)
- Bien sûr, il faut savoir limiter l'engouement et ne pas laisser les enfants s'immerger dans ces mondes virtuels. Des règles sur les horaires d'utilisation doivent être négociées et respectées.

Quels risques ?

- Difficultés à différencier la réalité du virtuel à cet âge

  l'apprentissage des risques ne diminue pas la fragilité des plus petits face à :
  - contenus inappropriés,
  - dépenses incontrôlées
  - perte de données
  - échanges avec des inconnus, vulgarité,
  - usurpation de profils par des frères/sœurs ou amis

- Un accompagnement constant par les parents est nécessaire.
  Lire les règles avec eux, explorer les paramétrages des options de confidentialité.

Les 9-16 ans (étude C. Blaya)

Activités (échantillon 3065 college, 495 lycée)

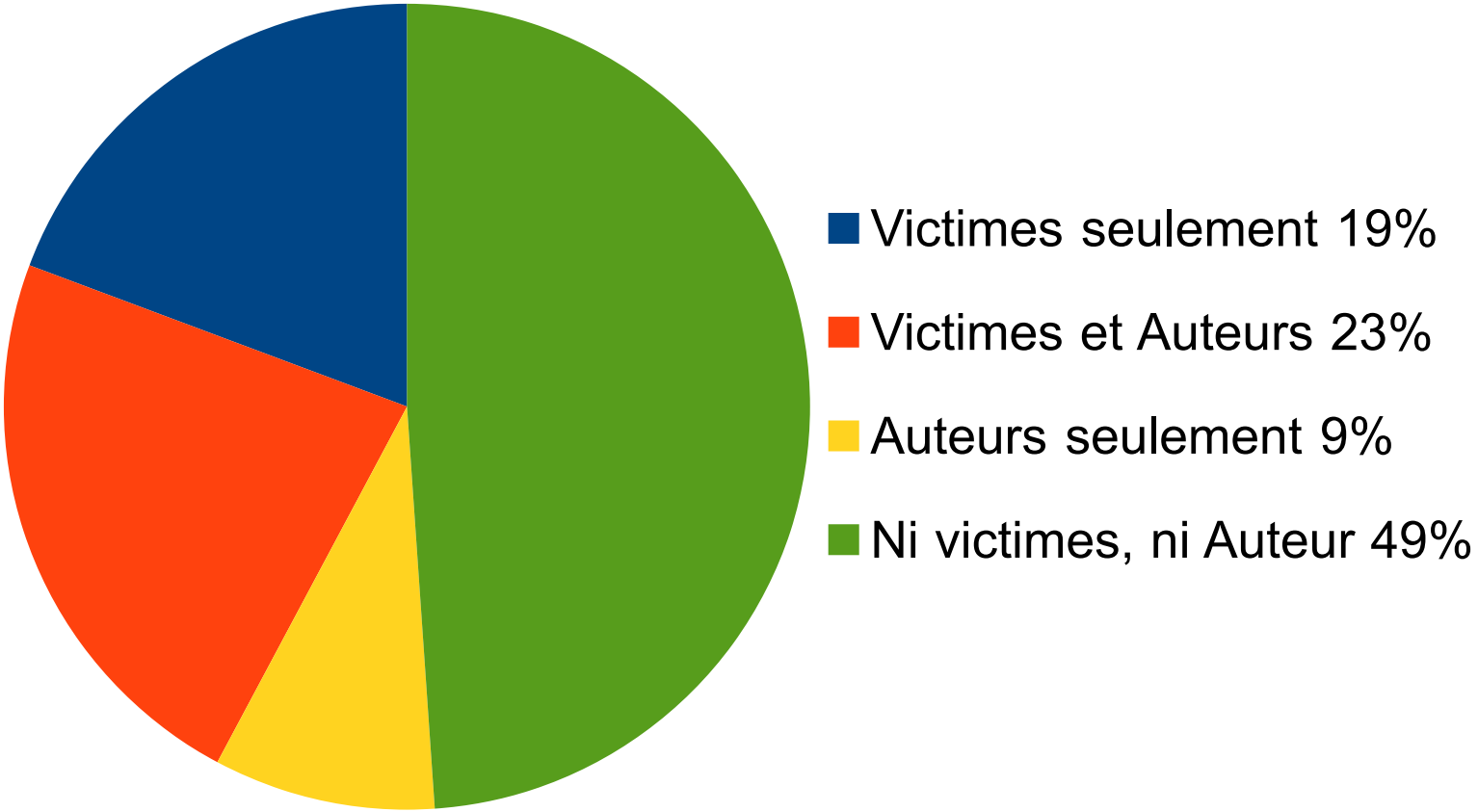
raisons internet	No. cit.	Freq.
écouter de la musique	3090	86,2%
regarder des vidéos	2498	69,7%
discuter en ligne avec tes amis	2548	71,1%
aller sur les réseaux sociaux	1862	51,9%
télécharger	1569	43,8%
animer un blog	282	7,9%
visiter des blogs	607	16,9%
envoyer des mails	1413	39,4%
visiter des forums de discussion	477	13,3%
participer à des forums de discussion	354	9,9%
faire des recherches pour toi	2151	60,0%
faire des recherches pour tes devoirs	2619	73,0%
jouer en ligne	1847	51,5%
te faire de nouveaux amis	494	13,8%
autre	625	17,4%
TOTAL OBS.	3586	

Durée moyenne de connexion : 2h/jour (contre 90 min en Europe)
Usage excessif : identifié par environ 20 % des ados en France alors que la moyenne européenne est plutôt supérieure (43 % en UK)

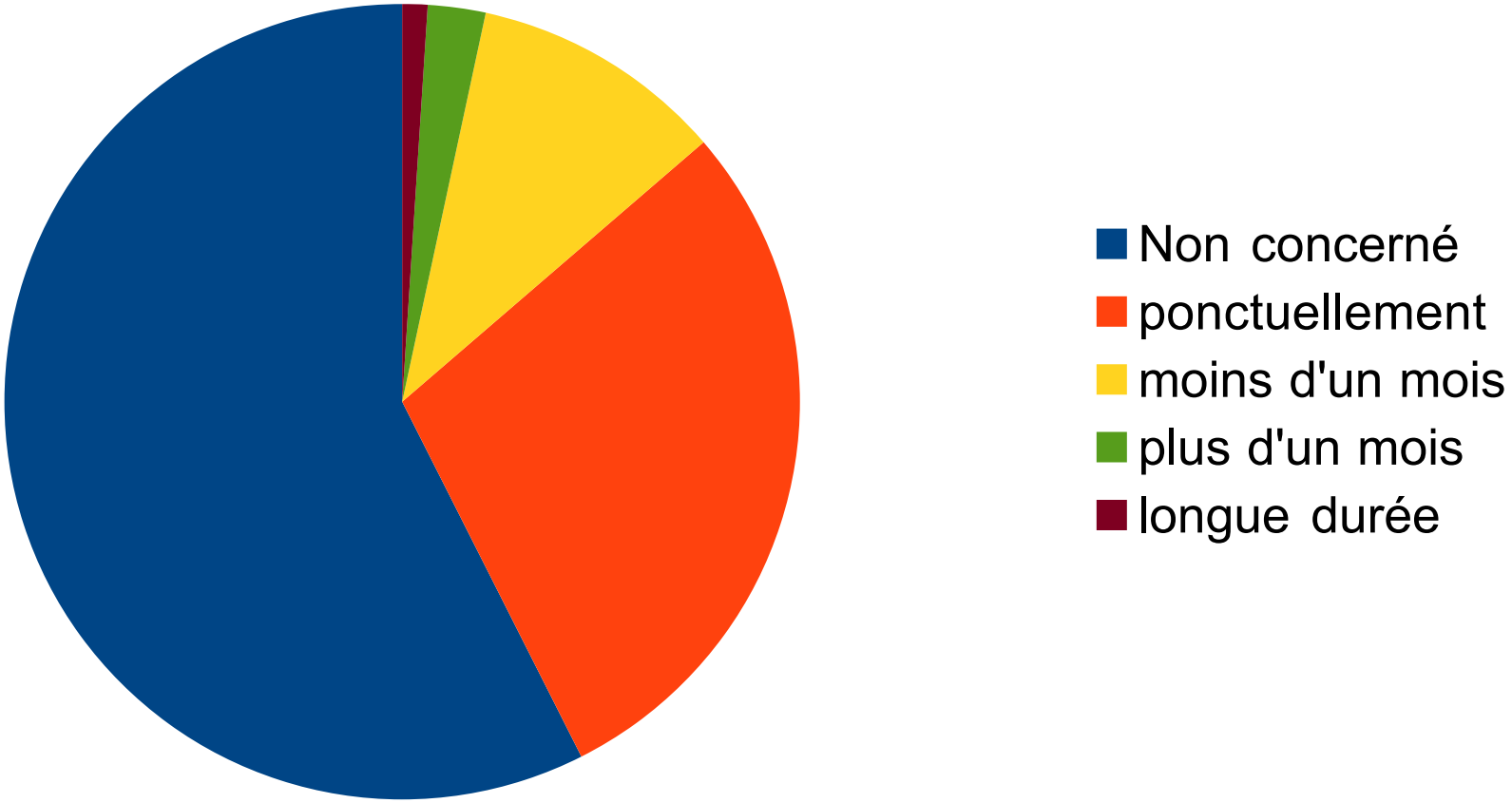
Craintes : fiction et réalité

- Ce que les parents craignent le plus de la navigation de leurs enfants : à 33 %
  - Rencontrer des inconnus à partir de contacts online
  - Voir des contenus inappropriés (pornographie ou violence)
  - L'addiction, notamment aux jeux vidéos (voir présentation de L Karila)
- Ce dont les enfants souffrent le plus :
  - Harcèlement, que ce soit via internet ou en dehors ce qui est plus fréquent. → le blocage des harceleurs étant en général la solution au problème
  - Contenus dérangeants : sexting, porno (20 %) dont 1/10 (2%) sont gênés
  - Sites Pro-ana = promotion de l'anorexie(10%),sites de promotion de la prise de drogue (7%), des automutilations(7%), du suicide (5%)
  - Rencontres d'inconnus : 10% transforment une rencontre online en « off line », dont 1/10 (1%) sont gênés par le résultat

Le risque n°1 : la Cyber violence mais les auteurs et les victimes sont souvent les mêmes



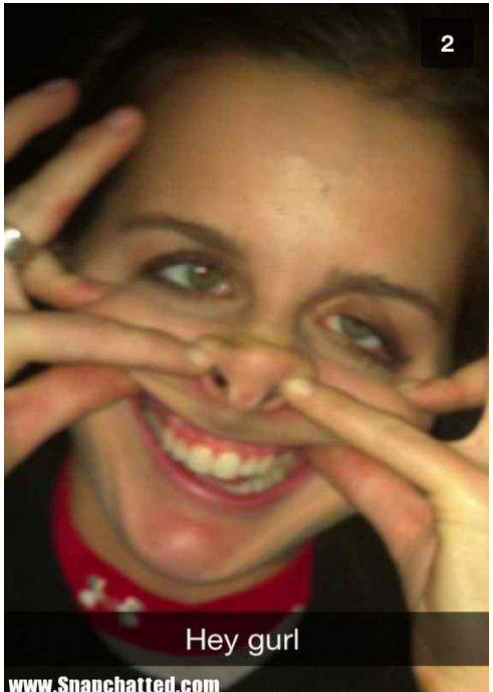
Durée et fréquence : les cas de harcèlement (cyberviolence de longue durée) sont assez rares



« Nouveaux » Réseaux sociaux (exemples)

- Moviestar Plane

- Whisper



Snapchat

Nouveaux réseaux (suite)

- Les nouveaux réseaux qui remplacent et s'ajoutent à Facebook et Twitter, sont des réseaux de partage de photos et vidéo (Instagram, Snapchat,), de questions ou réflexions sous forme de courtes phrases (Ask.fm, Whisper, bientôt Secrets) souvent anonymes, et qui vendent, de façon souvent mensongère, la privacité et l'anonymat, synonymes de liberté pour leurs utilisateurs.
- Il faut que leurs utilisateurs soient conscients que tout ce qui est posté devient public, que ce qui est censé être effacé est sauvegardé et utilisé par le service comme donnée commercialisable sur les utilisateurs, et que les recours contre les débordements et le mauvais usage de ces données sont à peu près impossibles.
- On peut s'amuser à prendre des risques, cela fait partie de l'adolescence, mais il faut savoir lesquels pour ne pas franchir les limites, comme avec d'autres activités ludiques hors internet.

Spécificités françaises

- Les parents français (comme les parents allemands) pratiquent plutôt la restriction d'internet que l'accompagnement.
- Les enfants français souffrent plus souvent de cette approche « négative » et souhaitent une meilleure « médiation ». Ils ont moins de risque de devenir accros et de rencontrer des contenus nocifs que leurs pairs européens
- Conclusion : Nécessité d'établir au sein de la famille, des règles et une relation de confiance dès les premiers pas, pour permettre ensuite la prise d'autonomie par l'édolescent

Conseils de prudence pour accompagner vos enfants

- Attention aux jeux video : certains jeux sont interdits aux moins de 18 ans, tout comme certains films, à juste titre, à cause de leur réalisme. Cette interdiction doit être respectée :

  (GTA, Watchdogs, etc, voir classement PEGI)
- Attention aux dépenses en ligne par les mineurs notamment avec les tél mobiles.
- Explorer les mesures de sécurité, éviter les pages de cheats (triche) et piratage (qui sont souvent sources de contenus indésirables).
- Bloquer les pop-ups, utiliser la navigation privée, surveiller et limiter les cookies, paramétrer le contrôle parental sans se fier 100 % à celui-ci ; visiter ensemble http://www.saferinternet.fr/
- Eviter de donner à un enfant un smartphone (dont il disposerait librement toute la journée). Le partager suivant des règles de temps afin de définir les bons et mauvais usages de celui-ci .